



FUNDACIÓN  
PICARRAL

# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2007 - 2008



## CALIDAD, GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

*La Fundación Picarral es una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la inserción social y laboral de jóvenes con especiales necesidades de inclusión y, entre ellos, de las personas con inteligencia límite o discapacidad psíquica ligera.*

*La Fundación Picarral está asentada en el barrio del Picarral, en Zaragoza, desde el año 1992, si bien el origen de sus proyectos se sitúa a principios de los años 80, cuando estos comenzaron a ser gestionados por la que todavía hoy es su principal promotora, la Asociación de Vecinos Picarral.*

*Su máximo órgano de Gobierno es un Patronato, conformado por siete personas que desempeñan sus funciones desinteresadamente, al igual que el resto del voluntariado que ha sido desde siempre una de las piezas claves en su sistema de gestión.*

*La misión de la Fundación Picarral consiste en realizar una labor formativa y educativa que favorezca la inserción laboral y social de personas –especialmente jóvenes- que, por diferentes razones han quedado fuera de un proceso regular de integración social, tratando de conseguir que las diferencias no se conviertan en desigualdades.*

*Nuestro horizonte de expectativas, la visión que modela la planificación de un sistema de gestión construido sobre la calidad, la gestión ética y la responsabilidad social empresarial, consiste en (1) promover y facilitar la igualdad de oportunidades de las personas como medida preventiva de la exclusión social, y (2) en reivindicar que la acción social y la educación impulsadas por los poderes públicos asegure a toda la ciudadanía las prestaciones necesarias para participar plenamente en la sociedad.*

*Los proyectos que la fundación gestiona en la actualidad han sido contruidos sobre estos principios de sostenibilidad y tienen certificado su sistema de gestión de acuerdo a la norma de calidad ISO 9001 y conforme a la norma SGE 21 de gestión ética y RSE. Estos proyectos, cuyas características y principales resultados de responsabilidad social presentamos a continuación, son el Centro de formación Serpi, el programa de acompañamiento a las personas con inteligencia límite En línea hacia la autonomía, los pisos asistidos o tutelados Balsas y Carpi, el Aula-Taller Topi y la Escuela de hostelería Topi.*

*A partir de estos proyectos la fundación ha ido promoviendo a lo largo de los años diversos proyectos empresariales cuyo objetivo es favorecer la inclusión social. La Fundación Picarral gestiona –entre estas empresas- el Centro especial de empleo Ceserpi- y participa en el gobierno de las empresas de inserción Mapiser, MTI y Emfatec y de los centros especiales de empleo Arapack y Anobium.*

*Este informe pretende reforzar el compromiso de transparencia que forma parte de nuestros valores y que puede complementarse con otra información relevante de la fundación o de sus proyectos en nuestra página web ([www.fundacionpicarral.org](http://www.fundacionpicarral.org)). En esa misma página puede encontrarse nuestro Código ético, que materializa entre todas las personas o entidades relacionadas con la fundación, la razón fundamental de ese compromiso de transparencia: ser accesibles a todas las partes y responderles como debe hacerlo una entidad social que quiere ser referencia inequívoca y de excelencia en el ámbito de la responsabilidad social.*

## ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

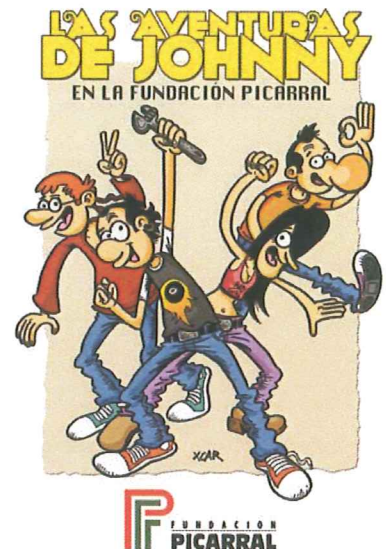
La Fundación Picarral diseña una planificación estratégica trianual a partir de su Política de gestión ética y RSE, que se basa en los siguientes valores:

- **Calidad**  
La Fundación Picarral mantiene un sistema de gestión que garantiza la calidad de todos sus servicios y proyectos
- **Liderazgo, autonomía y colaboración**  
La fundación decide y mantiene la gestión de sus proyectos de forma autónoma. La dirección de la fundación apuesta por la participación activa en las redes de alianzas sociales y trata de impulsar su desarrollo a partir de su compromiso de transformación social.
- **Honestidad, respeto y transparencia**  
La Fundación Picarral apuesta por la objetividad e imparcialidad de sus acciones buscando la equidad en las relaciones y el respeto a la persona. La fundación hace pública de forma anual una memoria de los resultados de su Sistema de Gestión. La dirección de la fundación hace auditar externa e independientemente todos sus resultados contables.
- **Innovación y dinamismo**  
Los recursos de revisión continua de su sistema de gestión permiten a la fundación adecuarse a la realidad socioeconómica de cada momento y así garantizar la eficacia de sus proyectos.
- **Opción de dedicación exclusivamente a aquellos que lo necesitan**  
A partir de las posibilidades y de las necesidades del entorno de la fundación, sus proyectos se destinan fundamentalmente a la atención de jóvenes que han presentado dificultades de adaptación al sistema educativo y a personas con capacidad intelectual límite o discapacidad psíquica ligera. Nuestro compromiso es crecer **únicamente** a partir de la generación de empleo de inclusión.
- **Confianza, apoyo, trabajo en equipo y reconocimiento**  
La metodología de la fundación estimula y potencia el trabajo en equipo y la responsabilidad compartida en la toma de decisiones. La dirección de la fundación se esfuerza por conocer, evaluar y estimular el rendimiento y la satisfacción de su equipo humano.
- **Preocupación por la salud, la seguridad laboral y respeto al medio ambiente**  
La fundación respeta cuidadosamente y trata de mejorar la salud y seguridad en el trabajo a través del establecimiento de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales. La fundación apuesta por la preservación del medioambiente a partir de una gestión responsable de sus residuos y recursos energéticos y del establecimiento de objetivos y mejoras medioambientales.

Los valores de la fundación se disponen estratégicamente alrededor de sus diferentes grupos de interés y favorecen la disposición de mecanismos específicos, como los siguientes, para la satisfacción de sus expectativas y el fomento de un diálogo continuado con ellos:

### -Código ético y Comité de gestión ética y RSE

La Fundación Picarral facilita que todas las personas relacionadas con la prestación de sus servicios tengan una información accesible a los principales derechos y beneficios que tienen en relación con el sistema de gestión ética bajo el que operan todos los proyectos. Entre estos derechos destaca el de poder dirigirse al Comité de ética, encargado de velar el adecuado desarrollo y mejora de la gestión ética y la responsabilidad social de la fundación. El Código ético de la fundación está a disposición pública en la página web: [www.fundacionpicarral.org](http://www.fundacionpicarral.org). En aras de una completa accesibilidad, la fundación ha elaborado durante el curso 2007-2008 un tebeo, cuya presentación es sistemáticamente abordada entre aquellos de sus clientes que no disponen de las herramientas necesarias para su adecuada comprensión



### -Compromiso con los proveedores

% PROVEEDORES CON ACREDITACIÓN SOCIAL	6,52
% PROVEEDORES CON CERTIFICACIÓN AMBIENTAL	11,96
% PROVEEDORES DEL ENTORNO CERCANO	25,00

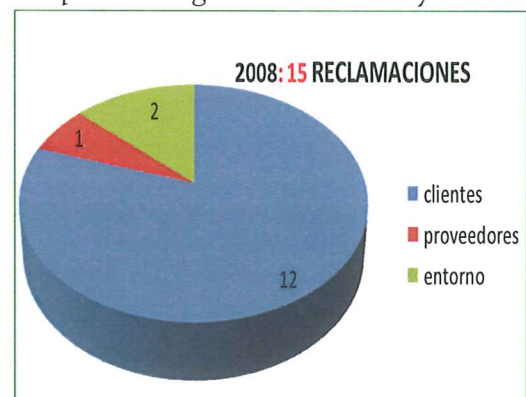
Los proveedores de productos o servicios de la Fundación Picarral son conocedores de nuestro compromiso explícito de fidelidad a ellos (especialmente, los pequeños proveedores del entorno cercano) mientras se cumplan determinadas condiciones de calidad y responsabilidad social o ambiental, para lo que son periódicamente evaluados.

### -Gestión de reclamaciones del entorno y compromiso de mediación

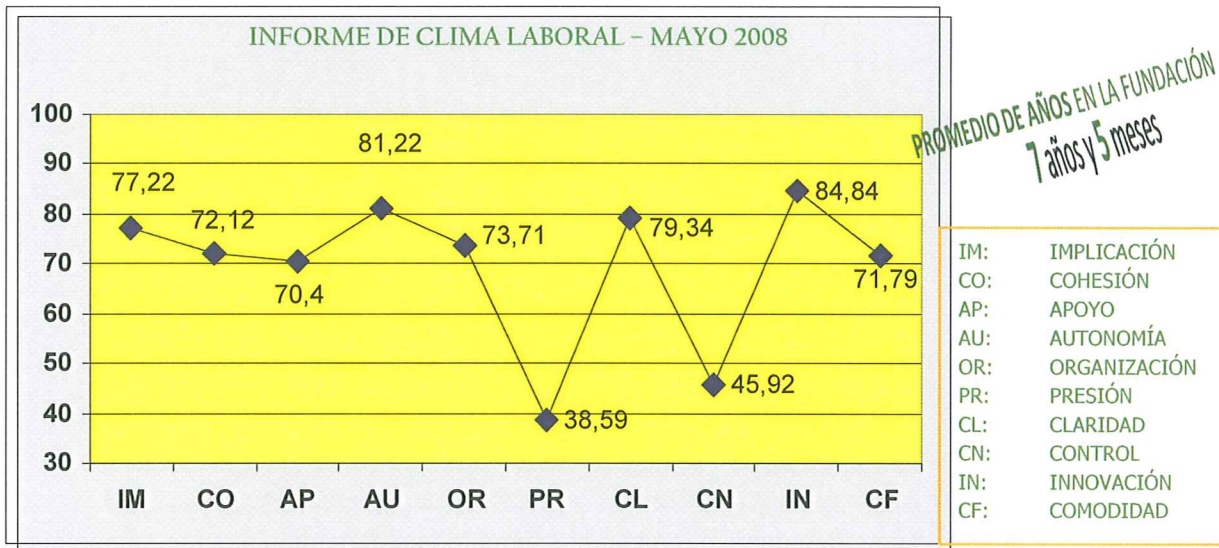
Nuestro sistema de gestión de la calidad exige la adecuada gestión de las reclamaciones de los clientes, sean estos usuarios de los diferentes proyectos o clientes de los servicios de restauración o producción. Pero también hemos construido un sistema de gestión de la ética y de la RSE por el que nos obligamos a identificar y tratar de resolver también las reclamaciones que proceden de nuestro entorno (vecinos, administraciones, familias, etc.), aunque no seamos directamente responsables del motivo de la queja (si lo son, por ejemplo, los clientes de nuestros proyectos).

### -360º de transparencia económica

Las cuentas de la fundación están, en su integridad, a disposición de los inversores, de las personas que trabajan para la fundación (de forma voluntaria o remunerada) y de todas las entidades donantes y administraciones públicas, financien o no alguna parte de su presupuesto.



-Satisfacción de los trabajadores y mejora continua de la gestión de personas



La fundación evalúa periódicamente la satisfacción de las personas que trabajan para ella (de forma voluntaria o remunerada) y el clima laboral, identificando y aplicando mejoras partir de estos análisis.

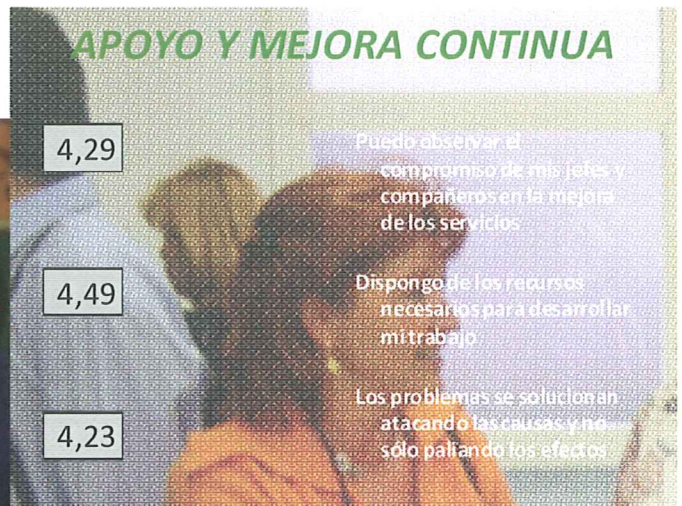
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES 2008 (sobre un máximo de 5)

**Información y comunicación**

- Los objetivos de mi trabajo se me han comunicado convenientemente **4,59**
- Recibo la información necesaria para poder desarrollar adecuadamente mi trabajo **4,46**
- Recibo la información que necesito sobre cómo estoy desempeñando mis funciones **4,37**

**PARTICIPACIÓN, CONFIANZA, TRABAJO EN EQUIPO Y NO DISCRIMINACIÓN**

- He participado en la definición de los objetivos del proyecto donde trabajo **3,96**
- Puedo participar convenientemente en las decisiones que afectan a mi puesto de trabajo **4,66**
- Se promueve el trabajo en equipo **4,54**
- Las cargas de trabajo están bien repartidas **3,87**
- Es manifiesta la confianza de mis compañeros y jefes en la calidad de mi trabajo **4,44**
- No me siento discriminado por razón alguna (ideológicas, de género, de edad, etc.) **4,74**

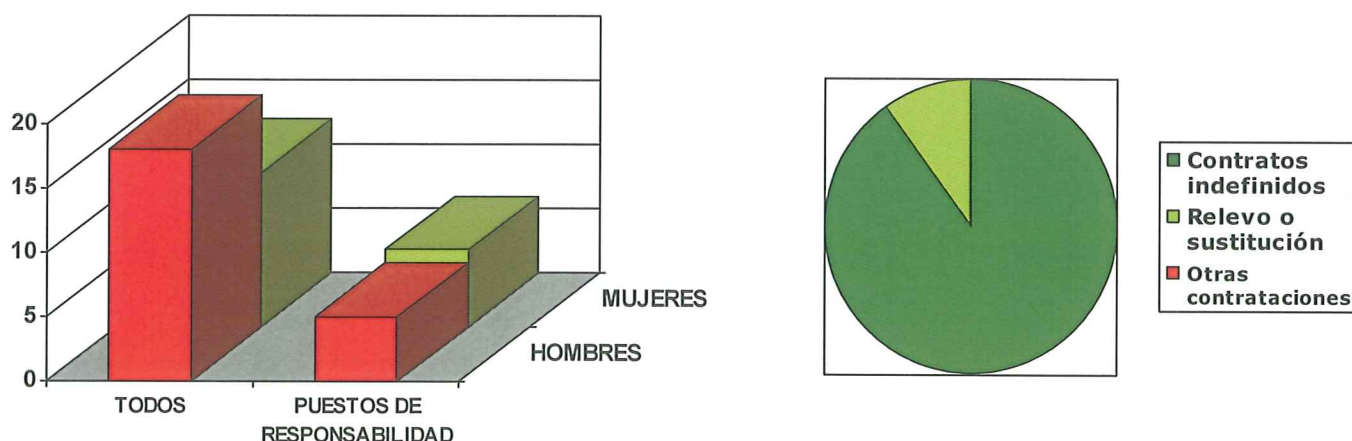


La fundación valora también de forma sistemática el desempeño de las funciones de los diferentes puestos de trabajo y el cumplimiento de los objetivos de los equipos. Esta evaluación se hace por medio de una reunión anual de la dirección con los coordinadores de cada proyecto y mediante un análisis del desempeño de las funciones del puesto de trabajo en el que, distinguiendo las dependencias jerárquicas, todos los trabajadores evalúan a aquellos con los que su puesto de trabajo está relacionado.

Los resultados de este análisis durante el curso 2007-2008 han sido los siguientes (siendo 10 la valoración máxima posible):

<b>Promedio global: 8,6</b>
Promedio de valoraciones horizontales: 8,69
Promedio de valoraciones desde nivel superior : 8,74
Promedio de valoraciones desde nivel inferior: 8,6

Dentro de la política de gestión de personas se tiene especialmente en cuenta la distribución por sexos de los puestos de responsabilidad entre el total de trabajadores y la estabilidad en el puesto de trabajo



### -Alianzas estratégicas

La Fundación Picarral, en su compromiso por divulgar y sensibilizar a la sociedad en cuanto al colectivo de personas con inteligencia límite, ha realizado en el año 2008 y en colaboración con la



Universidad de Zaragoza las *II Jornadas sobre personas con inteligencia límite*, intentando abrir de esta manera un foro de estudio y debate en el que tanto, organismos oficiales, profesionales, familias y usuarios puedan profundizar e intercambiar experiencias sobre el colectivo de personas con inteligencia límite.

La Fundación Picarral, participa en diversas redes sociales, destacando entre ellas su compromiso estratégico con la Asociación *Enlínea*, una agrupación de asociaciones y fundaciones que coordinan sus esfuerzos a

nivel nacional a fin de ofrecer a las personas con inteligencia límite una mejor calidad de vida para desarrollar su autonomía personal con plena integración familiar, educacional, laboral y social a lo largo de todas las etapas de su vida.

El resto de redes y federaciones en las que la fundación participa son:

- Red de Centros Sociolaborales del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.
- Federación ENLINEA.
- CERMI Aragón.
- Coop57 Aragón

## PROYECTOS Y RESULTADOS SOCIALES

Todos los proyectos gestionados por la fundación están certificados de acuerdo a la norma de calidad ISO 9001, desde el año 2007, y, desde agosto de 2008, de acuerdo a la norma de gestión ética y responsabilidad social SGE 21, la única norma de RSE certificable que es propia del ámbito europeo. De esta manera se garantiza no sólo la validación externa e independiente de los indicadores y resultados, sino también el diseño y evaluación de los objetivos de acuerdo a criterios de gestión ética y a los propios valores de responsabilidad social de la fundación.

*La Fundación Picarral es la primera fundación aragonesa certificada conforme a la única norma propia del ámbito europeo de responsabilidad social de las empresas.*

Entre los proyectos de la Fundación Picarral que figuran a continuación, los 3 primeros corresponden al Programa IL -Programa de intervención global con las personas con inteligencia límite-. El primer resultado destacable de los proyectos Balsas, En línea hacia la autonomía y Serpi que, junto al centro especial de empleo Ceserpi, forman parte de este programa, ha sido su reconocimiento en diciembre de 2008 con el Premio Ebrópolis a las Buenas Prácticas Ciudadanas en su VII edición.



## I. CENTRO DE FORMACIÓN SERPI

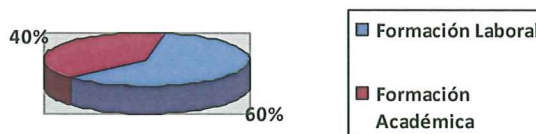
*Serpi* es un proyecto educativo cuyo objetivo principal es la inserción social y laboral de jóvenes con inteligencia límite con edades comprendidas entre los 16 y los 22 años. El proyecto, tiene su origen en 1995, cuando la Fundación Picarral quiso dar respuesta a las importantes necesidades sociales y laborales de este colectivo para el que no existían propuestas específicas de inclusión en el ámbito aragonés. Después de 13 años de funcionamiento del centro, con una atención media de 25 alumnos/as por curso, *Serpi* se ha consolidado como un centro de atención especializada en la formación de personas con inteligencia límite.

El proyecto *Serpi* se lleva a cabo mediante un equipo educativo propio que consta de un coordinador, 5 monitores-educadores, 11 personas voluntarias, y del apoyo multidisciplinar de otros especialistas la Fundación Picarral. Está situado en la calle Albarracín, muy cerca de las dependencias centrales de la fundación, en una nave industrial adaptada para tareas formativas y que es propiedad de la Fundación Picarral.



*El hecho de que una fundación adquiera los inmuebles donde desarrolla su acción educativa y social es un importante garante de su autonomía estratégica y es también, frente a circunstancias adversas, un aval para las personas que trabajan para ella o para sus proveedores.*

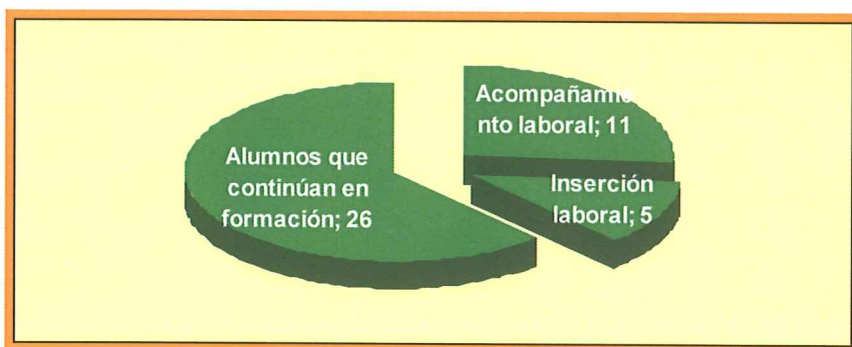
La intervención de *Serpi* se divide en diferentes áreas con objetivos específicos que dan respuesta a las distintas necesidades detectadas en el colectivo de jóvenes con inteligencia límite: formación básica y profesional, inserción y seguimiento laboral y orientación personal y familiar. *Serpi* cuenta también con un programa de animación sociocultural en el que se da curso a las especiales necesidades de ocio de las personas con inteligencia límite, favoreciéndose también de él las procedentes de los otros proyectos de la fundación y de las empresas vinculadas a ella.



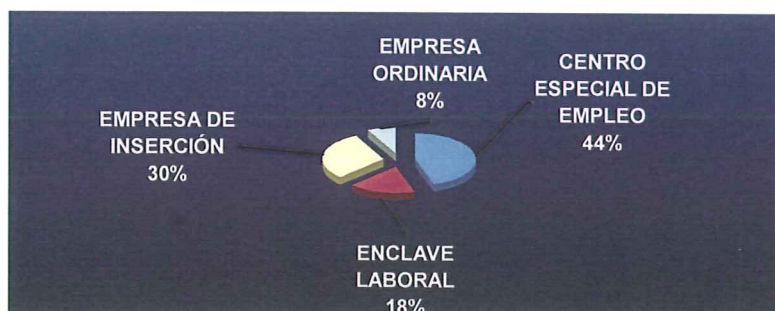
El equipo educativo elabora de cada alumno o alumna un Itinerario de inserción social y laboral, en el que progresivamente se va determinando por todo el equipo el perfil profesional y la inserción laboral más adecuada para el joven. Estos itinerarios están basados en la valoración de las observaciones y registros diarios, en las expectativas manifestadas por cada alumno y en sus resultados: suponen la referencia fundamental sobre su proceso de desarrollo hasta que se logra la inserción laboral de esa persona.

El paso de los alumnos por *Serpi* no tiene una duración concreta, está en función de los procesos de formación y desarrollo de cada alumno/a. Incluso una vez que están trabajando se realiza un seguimiento de su inserción laboral desde *Serpi*, seguimiento que puede llevar años de trabajo. En la actualidad se presta atención en *Serpi* a 45 jóvenes de ambos sexos, de los cuales 24 son alumnos en formación y 21 son alumnos insertados a los que se les realiza un acompañamiento laboral.

A lo largo del curso 2007-2008 se gestionó directamente la inserción laboral de 5 personas (2 alumnos de *Serpi* y 3 exalumnos, trabajadores del centro especial de empleo *Ceserpi*, asociado al programa de inserción) y se realizó el acompañamiento de 11 personas (3 exalumnos de *Serpi* y 8 empleados de *Ceserpi*).



A continuación se detallan los porcentajes de inserciones laborales según hayan sido realizados en las diferentes modalidades de empleo protegido o en la empresa ordinaria:



## 2. PROYECTO RESIDENCIAL BALSAS

*Balsas* es un proyecto cuyo objetivo principal es facilitar una vivienda adecuada y asequible a 6 jóvenes con inteligencia límite que puedan emprender un proyecto de emancipación con cierta autonomía. se trata de un proyecto innovador y único en la Comunidad Autónoma de Aragón para mejorar la autonomía, socialización e independencia de las personas con inteligencia límite.



Se compone de dos pisos situados en Balsas de Ebro viejo. Dicha zona se caracteriza por ser una pequeña urbanización con pequeñas edificaciones de cuatro alturas y rodeada de zonas verdes y peatonales, junto a un gran parque de la ciudad. En definitiva, el hecho de situarse en una zona tranquila y fácilmente accesible al resto de los proyectos de la fundación destinados a cubrir otras

necesidades suyas, contribuye a favorecer su socialización y la propia aceptación social de los residentes. Un equipo conformado por tres educadores acompaña a las personas que residen en *Balsas* en los momentos de aprendizaje y desarrollo de las tareas básicas del hogar y en gestiones externas relevantes.

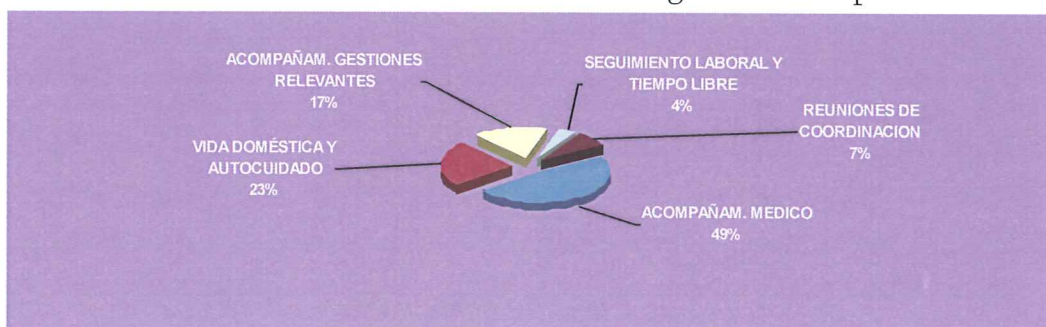
*Un estructura semiasistida como la de **Balsas** y **En línea hacia la autonomía** es suficiente para el desarrollo idóneo de habilidades domésticas y de convivencia, de hábitos de higiene y de salud, y para que las propias personas con IL sean capaces de autogestionar sus recursos económicos o su tiempo libre.*

## 3. PROYECTO EN LÍNEA HACIA LA AUTONOMÍA

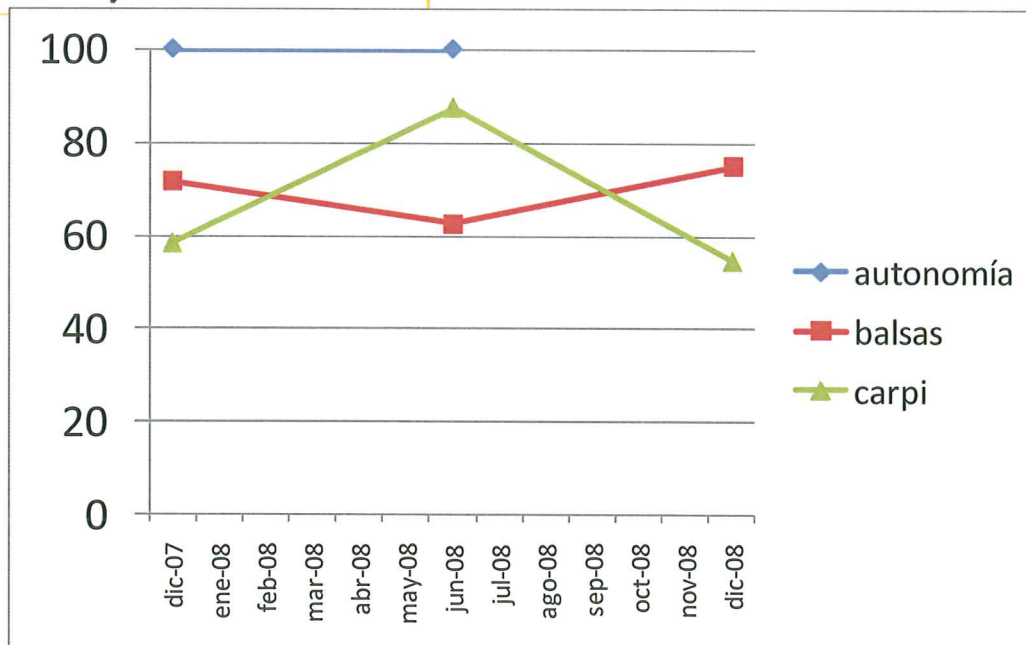
En línea hacia la autonomía es un proyecto que ofrece apoyos puntuales a personas con inteligencia límite que viven solas, en aspectos que suponen para ellos una mayor dificultad en la organización de su vida independiente: compras, limpieza, alimentación, organización de la economía, salud, gestiones administrativas, organización del tiempo libre, relaciones personales, cuidado de los hijos, etc. El objetivo fundamental del proyecto es apoyar la mayor autonomía

personal que sea posible previniendo su internamiento en instituciones no adaptadas a su perfil. En línea hacia la autonomía está a cargo de una educadora y atiende a cualquiera de las personas con inteligencia límite procedentes del resto de proyectos o empresas de la Fundación Picarral, bien bajo demanda de ellas misma o a partir de las necesidades detectadas por los profesionales.

Durante el curso 2007-2008 se atendió desde el proyecto En línea hacia la autonomía a un total 12 usuarios/as, con un total de 279 intervenciones distribuidas en los siguientes conceptos:



**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE :  
residentes viviendas y autonomía**



#### 4. PROYECTO RESIDENCIAL CARPI

*Carpi* proporciona un hogar a 8 chicos o chicas de 14 a 18 años tutelados por el Gobierno de Aragón. *Carpi* tiene como objetivo principal la educación integral de los menores, dentro de la cual se contempla también la inserción social y laboral. A lo largo de su paso por *Carpi*, se pretende que los jóvenes vayan asumiendo roles y tareas de responsabilidad en la convivencia diaria (limpieza, compra, cocina...) que garanticen el aprendizaje de una vida posterior en autonomía.



*La ubicación en un piso integrado en una comunidad normal, favorece que Carpi pueda recrear un ambiente familiar, donde la atención personalizada es el pilar sobre el que se asienta la tarea educativa.*

#### 5. AULA-TALLER TOPI

El Aula-Taller *Topi*, es un aula de escolarización externa\* destinada a jóvenes de 14 a 16 años y



que hace un especial énfasis en la formación profesional desde sus orígenes a mediados de la década de los 80. El alumnado de *Topi* llega al centro con muy bajo rendimiento escolar y, en muchas ocasiones, con un elevado índice de absentismo. Desde su localización en los locales anexos a las oficinas centrales de la fundación, en el Camino de los Molinos, *Topi* ofrece todos los

cursos a 30 jóvenes de Zaragoza la posibilidad de complementar su currículo de educación secundaria con el aprendizaje básico de las profesiones de fontanería o de albañilería y soldadura. El proyecto comprende también un programa de tutoría continuada del alumnado y de sus familias, la orientación laboral o educativa de los jóvenes al finalizar el curso y el seguimiento de su inserción.

*El Aula-Taller Topi dispone de una bolsa de trabajo propia, configurada a lo largo de 25 años de experiencia en educación e inclusión.*

Estos son los principales indicadores del curso 2007-2008, vinculados todos al objetivo principal del Aula-Taller Topi I, la inserción laboral o educativa:

30	Nº DE ALUMNOS
28	Nº DE ALUMNOS EVALUADOS (*terminan el curso en Topi)
21	Nº DE ALUMNOS APROBADOS
15,40	% DE ABSENTISMO USUARIOS
14	Nº DE INSERCIONES LABORALES
11	Nº DE INSERCIONES FORMATIVAS
5	Nº DE EXALUMNOS EN SEGUIMIENTO
3	Nº DE ALUMNOS EN PROTECCIÓN DE MENORES
12	Nº DE ALUMNOS CON CAUSAS JUDICIALES
6	Nº DE ALUMNOS DE MINORÍAS ÉTNICAS
4	Nº DE ALUMNOS INMIGRANTES

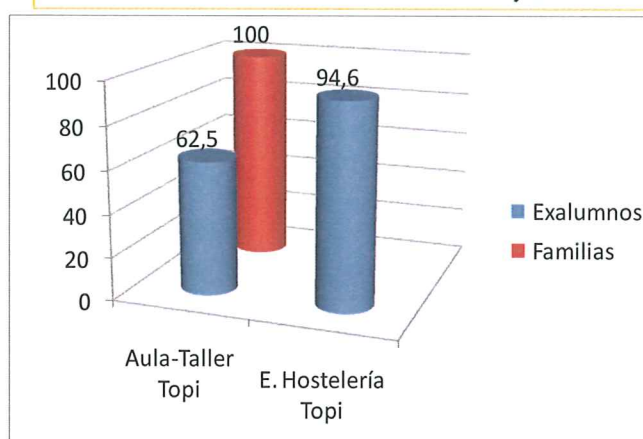
\* Las aulas de escolarización externa son una medida de atención a la diversidad contemplada por la regulación educativa aragonesa desde el año 2001 para el alumnado con dificultades graves de adaptación escolar. No obstante, los orígenes y la experiencia de las Aulas-Taller en Zaragoza -TOPI incluido- se remontan a los años 80.

## 6. ESCUELA DE HOSTELERÍA TOPI

La Escuela de hostelería *Topi*, integrada en los mismos locales que dan cabida al Aula-Taller (locales que son también propiedad de la Fundación Picarral) ofrece todos los años una especialización en Ayudante de

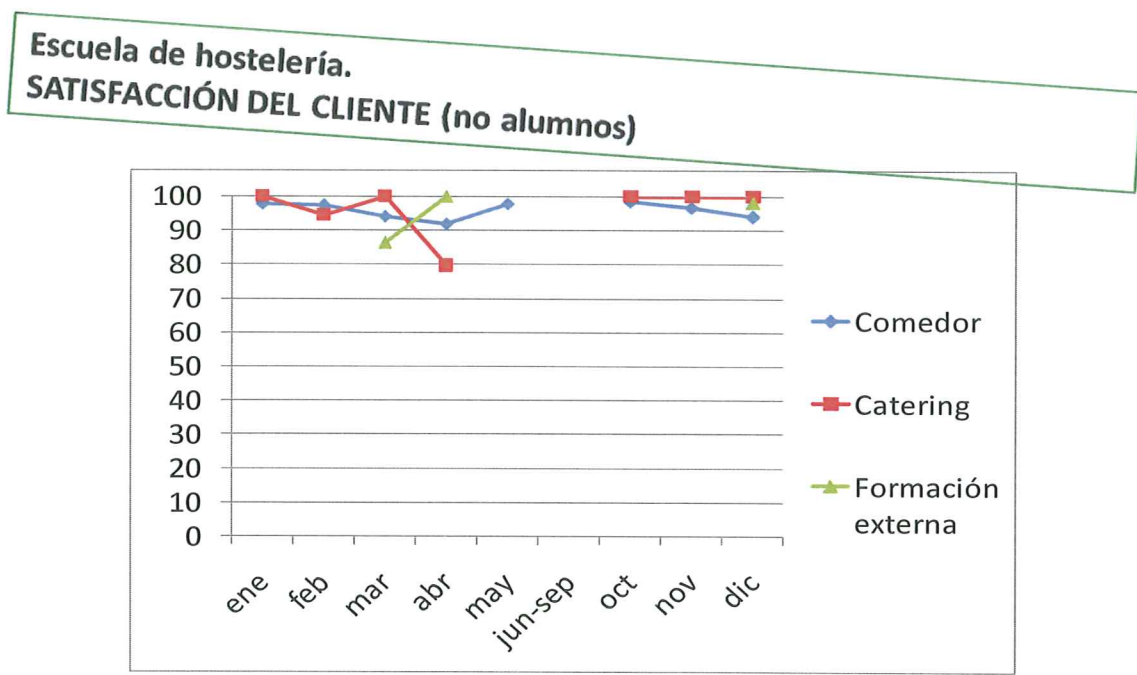
cocina o servicio de restauración a más de 40 jóvenes de 16 a 25 años con necesidades de inserción laboral. El objetivo de su programa formativo, de 2 años de duración, es dotar al alumno de una formación profesional de calidad, que le permita el acceso al mundo profesional de la restauración, y la adecuada continuidad en él.

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE : exalumnos y familias**



Con el objeto de facilitar una eficaz inserción laboral, el aprendizaje que se desarrolla en la Escuela de Hostelería TOPI está fundamentalmente basado en la práctica y la simulación constante de la realidad hostelera. Se opta por una pedagogía activa y participativa que integra la formación en cocina, pastelería, comedor, barra o catering, el conocimiento del entorno socio-profesional en el que estas profesiones se desarrollan y una adecuada acción tutorial y orientadora.

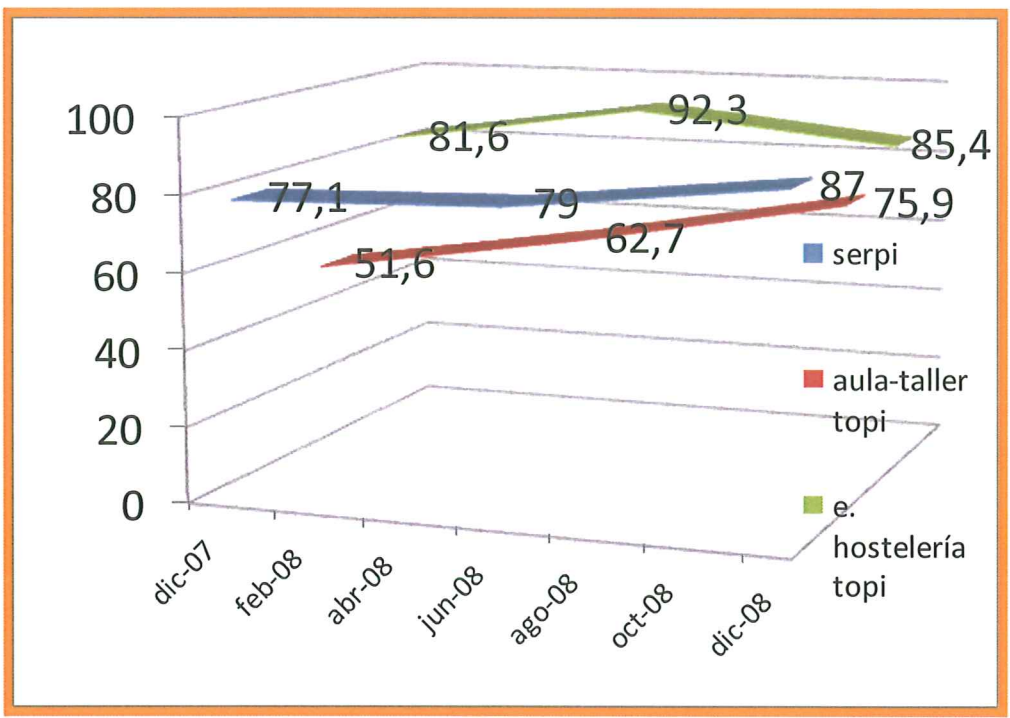
*Unas prácticas de restauración que suponen un 75% del programa educativo, cuya calidad clientes y empresas pueden evidenciar desde 1989 en el comedor de la escuela o en sus servicios de catering hacen posible que el índice de inserción laboral inmediata de nuestro alumnado sea superior al 90%*



Al acabar cada curso, en torno a la mitad del alumnado de la Escuela de hostelería TOPI, lo alumnos de primer curso, continúa su formación con nosotros. Al resto se le facilita una adecuada inserción laboral y un seguimiento que se puede prolongar durante varios años dependiendo de las necesidades de cada alumno. A continuación figuran los principales datos del curso 2007-2008, obtenidos en julio de 2008:

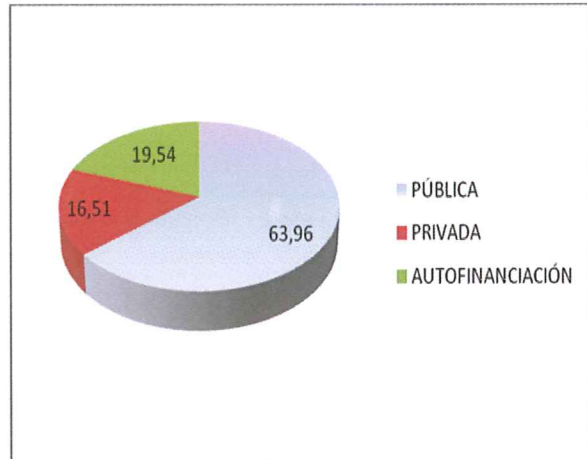
47	Nº DE ALUMNOS
36	Nº DE ALUMNOS QUE FINALIZAN EL CURSO
16	Nº DE ALUMNOS QUE CONTINUAN SU FORMACIÓN
6,90	% DE ABSENTISMO
22	Nº DE PROCESOS DE ALUMNOS CONCLUIDOS
20	Nº DE INSERCIONES LABORALES
3	Nº DE EXALUMNOS EN SEGUIMIENTO
8	Nº DE ALUMNOS EN PROTECCIÓN DE MENORES
0	Nº DE ALUMNOS CON CAUSAS JUDICIALES
15	Nº DE ALUMNOS DE MINORÍAS ÉTNICAS
20	Nº DE ALUMNOS INMIGRANTES

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE : alumnos**



## PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

Para el mantenimiento de los proyectos durante el curso 2007-2008, la fundación ha mantenido convenios o contratos con el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial del Ayuntamiento de Zaragoza, el Instituto Aragonés de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, el Ministerio de Asuntos Sociales, el Inaem, Ibercaja, Caja Inmaculada y Fundación La Caixa. También se han recibido ayudas de otras entidades privadas. La distribución de la financiación durante el año 2008 ha sido la que figura en el gráfico.



La fundación hace auditar sus cuentas<sup>1</sup> anualmente por una empresa experta e independiente. Exponemos a continuación los resultados de la auditoría del año 2008:

**INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES**

Al Patronato de FUNDACIÓN PICARAL:

Hemos auditado las Cuentas Anuales de "FUNDACIÓN PICARAL" que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2008, la Cuenta de resultados y la Memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha con la formulación de responsabilidad del Patronato de la Fundación, nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas Cuentas Anuales en su conjunto basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que consisten en el examen, mediante realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las Cuentas Anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

El Patronato presenta las Cuentas Anuales de acuerdo con lo previsto en la legislación mercantil, no incluyendo en este ejercicio las cifras comparativas correspondientes al ejercicio anterior, al no ser exigido por la citada legislación, nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2008. Con fecha 19 de julio de 2008 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2007, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigente en dicho ejercicio, en la que expresamos una opinión con salvedades, en la que las Cuentas Anuales del ejercicio 2008 difieren con las primeras que FUNDACIÓN PICARAL, prepara aplicando el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007. En este sentido, de haber considerado las presentes Cuentas Anuales como Cuentas Anuales Iniciales, por lo que no se incluyen cifras comparativas del ejercicio anterior. En la Nota 10 de la Memoria adjunta, "Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables" se incorporan el balance y la cuenta de resultados incluidos en las cuentas anuales aprobadas del ejercicio 2007 que fueron formuladas aplicando el Plan General de Contabilidad vigente en dicho ejercicio, así como la cuantificación del impacto que produce esta variación de criterios contables en el patrimonio neto al 1 de enero de 2008, fecha de transición.

En nuestra opinión, las Cuentas Anuales del ejercicio 2008 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de FUNDACIÓN PICARAL al 31 de diciembre de 2008 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación.

**CGM AUDITORES**  
Un Socio  
Fdo.: Francisco Galés Tello  
Zaragoza, 26 de julio de 2009.

**INSTITUTO DE CONTABILIDAD DE ESPAÑA**  
Colección de Contadores Públicos y Auditores E.L.  
Membres Honorarias  
CGM Auditores E.L.  
Zaragoza  
C/Alfonso de Aragón, 10  
48001  
Tel: 976 338 575  
Fax: 976 338 575

**CGM AUDITORES DE CUENTAS**  
Pza. Salamanca 1A, 1º E. • 50004 Zaragoza • Tel: 976 338 575  
CGM AUDITORES, S.L.  
Reserva de responsabilidad  
de auditoría de cuentas  
nº 26.117

Registro de Contadores Públicos y Auditores E.L.  
nº 10001  
C.I.F. B-9970131

administracion@cgmauditores.com  
Paseo de la Universidad  
nº 10001 Zaragoza  
50004

**CUENTA DE RESULTADOS ABREVIADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008**

**Importe en euros**

**DEBE**

**Ejercicio 2008**

1.- Ingresos de la entidad por la actividad propia.....	1.272.157,85
a) Cuotas de usuarios y afiliados .....	10.724,60
b) Ing. de promociones, patrocinadores y colaboraciones .....	140.578,63
c) Subv., donaciones y legados explotac. imputados a rtdos. del ej.....	1.120.854,62
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados .....	
2.- Ayudas monetarias y otros .....	
a) Ayudas monetarias.....	
b) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno.....	
c) Reintegros de ayudas y asignaciones.....	
3.- Ventas y otros ing. ordinarios de la actividad mercantil.....	
4.- Variación de existencias de ptdos term. y en curso de fab.....	
5.- Trabajos realizados por la entidad para su activo .....	
6.- Aprovisionamientos .....	(192.241,55)
7.- Otros ingresos de explotación.....	43.293,53
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.....	43.293,53
b) Subv, donac, legad. de explot. imp. rdos afectas a la act. mercantil.....	
8.- Gastos de personal.....	(824.755,54)
9.- Otros gastos de explotación.....	(250.847,67)
10.- Amortización del inmovilizado.....	(53.558,50)
11.- Sub, don y leg de cap. traspasdos al resultado del ejercicio.....	23.913,14
a) Afectas a la actividad propia.....	23.913,14
b) Afectas a la actividad mercantil.....	
12.- Excesos de provisiones.....	
13.- Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado.....	
14.- Diferencia negativa en combinaciones de negocio .....	
15.- Otros resultados .....	(6.339,11)
<b>A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN .....</b>	<b>11.622,15</b>
16.- Ingresos financieros .....	2.589,79
17.- Gastos financieros .....	(15.629,38)
18.- Variaciones de valor razonable en instrumentos financ .....	
19.- Diferencias de cambio .....	
20.- Deterioro y rtdo por enajenaciones de inst. financieros .....	13.902,49
<b>B) RESULTADO FINANCIERO .....</b>	<b>862,90</b>
<b>C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS.....</b>	<b>12.485,05</b>
21.- Impuestos sobre beneficios.....	
<b>D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO .....</b>	<b>12.485,05</b>

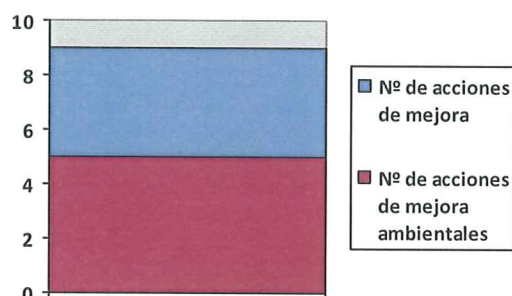
## PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES

La Fundación Picarral comenzó a registrar y medir su impacto ambiental durante el curso 2007-2008, por lo que no se dispone de datos anteriores a este curso y no se puede establecer la tendencia en la evolución de los indicadores. No obstante, la implantación ya durante ese curso de un sistema de gestión ambiental llevó a la inscripción en el Registro de pequeños productores de residuos especiales del INAGA a todos los centros de trabajo de la fundación y la localización y adecuada gestión de todos los residuos identificados en los diferentes centros.

Se registra a partir de este curso también el consumo de recursos, ofreciendo los siguientes resultados (excluyéndose Serpi, cuya gestión ambiental se registra por el centro especial de empleo Ceserpi localizado en el mismo centro):

Kw/h. CONSUMIDOS	87.109
m3 DE AGUA CONSUMIDOS	2191
m3 DE GAS CONSUMIDOS	9006

Se tienen de este modo identificadas algunas oportunidades de mejora en relación a la reducción de consumos o recursos, que se han comenzado a implementar ya en el curso 2008-2009. Pero sin contar todavía con esa planificación ambiental plenamente desarrollada, el enfoque hacia la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y la responsabilidad social de la fundación permitió que las acciones con un objetivo ambiental destacaran entre el total de acciones de mejora implementadas.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En 1.994, la Diputación General de Aragón concedió a la Fundación Picarral la Medalla San Jorge “al mérito social”.

En 1.995, el Ayuntamiento de Zaragoza nombró a su Gerente “Hija Predilecta de la Ciudad”.

En 1.997, se recibió del Consejo de distrito nº 10 de Zaragoza, una placa en reconocimiento a la “labor realizada por la integración de los vecinos del barrio”.

Durante el periodo que comprende este informe de RSE, la Fundación Picarral recibió el Premio Ebrópolis 2008 a las Buenas Prácticas Ciudadanas por su Programa IL de intervención global con personas con inteligencia límite.